

<p style="text-align: center;"><b>AREAS FOOD SERVICES</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Istruzione</b> <b>Modalità di segnalazione delle condotte illecite - Whistleblowing</b></p>	<p style="text-align: center;">D. Lgs 24/23 D. Lgs. 231/01 ISO 9001 - SA 8000 ISO 22000 - 22005 ISO 14001 - 45001</p>	
<p>Emesso da: HR / RSGI</p>	<p style="text-align: center;">Approvato da: DG</p>	<p>Data: 29 giugno 2023</p>	<p>Ed. 1 Rev. 0</p>

In ottemperanza a quanto previsto dal Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24 riguardante *“la protezione delle persone che segnalano violazioni di disposizioni normative nazionali o dell’Unione europea che ledono l’interesse pubblico o l’integrità dell’amministrazione pubblica o dell’ente privato, di cui siano venute a conoscenza in un contesto lavorativo pubblico o privato”* è stato istituito un apposito canale di segnalazione interna, c.d. *“whistleblowing”*.

Il whistleblower è la persona che segnala le eventuali violazioni di disposizioni normative regionali, nazionali ed europee, intese come comportamenti, atti od omissioni che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'Azienda, di cui sia venuto a conoscenza nel contesto lavorativo.

La segnalazione deve riguardare una delle seguenti circostanze:

- violazioni già commesse;
- violazioni che potrebbero verificarsi in futuro;
- fondato sospetto che sia stata commessa o che possa essere commessa una violazione;
- condotte volte ad occultare tali violazioni.

Il canale di segnalazione whistleblowing non è utilizzabile per le contestazioni, rivendicazioni o richieste legate ad un interesse di carattere personale del segnalante, che attengono esclusivamente ai propri rapporti individuali di lavoro con l’Azienda o con le figure gerarchicamente sovraordinate.

Areas Food Services s.r.l. ha affidato la gestione del canale di segnalazione ad un ufficio interno e *ad hoc* appositamente formato ed autorizzato al trattamento dei dati nelle persone di:

1. Marco Maurizio Peggion;
2. Maria Cristina Cerliani;
3. Riccardo Orlandi.

Le segnalazioni interne possono essere effettuate nelle seguenti modalità:

- a) in forma scritta, anche con modalità informatiche, attraverso l’utilizzo del seguente dedicato canale:  
**<https://areas.canaldenunciasanonimas.com>;**
- b) in forma orale:
  - attraverso una linea telefonica dedicata: **3472222164**
  - con sistemi di messaggistica vocale;
  - su richiesta della persona segnalante, mediante un incontro diretto fissato entro un termine ragionevole.

<b>AREAS FOOD SERVICES</b>	<b>Istruzione</b> <b>Modalità di segnalazione delle condotte illecite - Whistleblowing</b>	D. Lgs 24/23 D. Lgs. 231/01 ISO 9001 -SA 8000 ISO 22000 - 22005 ISO 14001 - 45001	
Emesso da: HR / RSGI	Approvato da: DG	Data: 29 giugno 2023	Ed. 1 Rev. 0

Qualunque sia la forma di segnalazione scelta, si ricorda che essa dovrà contenere:

- una precisa indicazione delle circostanze e dei fatti, non sono ammissibili qualora fondate su meri sospetti, voci di corridoio, circostanze generiche e fatti non verificabili;
- le generalità del segnalante; non essendo consentite segnalazioni anonime in caso di eventuale ricezione di segnalazioni anonime non sarà possibile, quindi, darvi seguito.

I soggetti sopra richiamati ed ai quali è affidata la gestione del canale di segnalazione interna svolgono le seguenti attività:

- a) rilasciano alla persona segnalante un **avviso di ricevimento della segnalazione entro sette giorni** dalla data di ricezione;
- b) mantengono le interlocuzioni con la persona segnalante e possono richiedere a quest'ultima, se necessario, integrazioni;
- c) danno diligente seguito alle segnalazioni ricevute;
- d) forniscono **riscontro alla segnalazione entro tre mesi** dalla data dell'avviso di ricevimento o, in mancanza di tale avviso, entro tre mesi dalla scadenza del termine di sette giorni dalla presentazione della segnalazione.

Areas Food Services s.r.l. **garantisce la riservatezza** dell'identità della persona segnalante, della persona coinvolta e della persona comunque menzionata nella segnalazione, nonché del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione.

Areas Food Services s.r.l. **garantisce, inoltre, che non sarà effettuata alcuna forma di ritorsione**, ovvero alcun comportamento, anche solo tentato o minacciato, posto in essere in ragione della segnalazione e che provoca o può provocare, in via diretta o indiretta, un danno ingiusto.

Il divieto di misure ritorsive e, in generale, tutte le misure di protezione si applicano anche:

- ai facilitatori vale a dire coloro che assistono il segnalante nel processo di segnalazione, operanti all'interno del medesimo contesto lavorativo e la cui assistenza deve essere mantenuta riservata;
- alle persone del medesimo contesto lavorativo della persona segnalante e che sono legate ad essi da uno stabile legame affettivo o di parentela entro il quarto grado;
- ai colleghi di lavoro della persona segnalante, che lavorano nel medesimo contesto lavorativo e che hanno con detta persona un rapporto abituale e corrente;
- agli enti di proprietà della persona segnalante o che operano nel medesimo contesto lavorativo della stessa oppure per cui tale persona presta la sua attività lavorativa.

Per maggiori informazioni far riferimento alla Procedura SGI "Procedura di segnalazione delle condotte illecite – Whistleblowing" ed al Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24.

Allegato: informativa privacy.

# AREAS FOOD SERVICES s.r.l.

Sede Legale e Amministrativa  
Caldera Park – Blue Building – Ala 3  
Via Caldera, 21 – 20153 MILANO  
Tel. 02.3909951 – Fax 02.3552234  
Capitale Sociale € 746.700 i.v.  
Cod. Fisc. e P.I. 06349790961

## INFORMAZIONI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI IN RELAZIONE ALLE SEGNALAZIONI DI “WHISTLEBLOWING”

Areas Food Services s.r.l. in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali e in adempimento agli obblighi previsti dall'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (“Regolamento”), Le fornisce informazioni in merito al trattamento dei dati personali da Lei conferiti al fine di segnalare condotte illecite presso l'amministrazione. Si precisa che, per poter godere delle tutele previste dall'art. 3 della L. n.179/2017, gli illeciti devono essere conosciuti in virtù del rapporto di lavoro ovvero in occasione dello svolgimento del rapporto di servizio o fornitura o realizzazione di opera in favore del Titolare (c.d. “whistleblowing”).

### FINALITÀ, BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO, PERIODO DI CONSERVAZIONE E NATURA DEL CONFERIMENTO

**Dati personali trattabili:** «dato personale»: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»). Per la finalità sotto riportata saranno trattati i seguenti dati personali: nome, cognome, data di nascita, ruolo lavorativo e altri dati utili al trattamento di una specifica segnalazione. Inoltre, a seconda del contenuto delle segnalazioni e degli atti e documenti a queste allegati, potranno essere soggetti al trattamento anche dati personali c.d. “particolari” (dati relativi a condizioni di salute, orientamento sessuale o appartenenza sindacale, di cui all'art. 9 GDPR) e di dati personali relativi a condanne penali e reati (di cui all'art. 10 GDPR).

#### Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati esclusivamente per le finalità relative all'acquisizione e gestione delle segnalazioni di condotte illecite (whistleblowing) delle quali sia venuto a conoscenza in ragione del proprio rapporto di lavoro, servizio o fornitura; l'accertamento dei fatti oggetto delle stesse e l'adozione dei conseguenti provvedimenti.

I dati personali sono dunque acquisiti in quanto contenuti nella segnalazione e/o in atti e documenti a questa allegati; si riferiscono al soggetto segnalante e possono altresì riferirsi a persone indicate come possibili responsabili, nonché a quelle a vario titolo coinvolte nelle vicende segnalate. In particolare, per svolgere le necessarie attività istruttorie volte a verificare la fondatezza di quanto segnalato, nonché, se del caso, adottare adeguate misure correttive e intraprendere le opportune azioni disciplinari e/o giudiziarie nei confronti dei responsabili delle condotte illecite.

Il trattamento dei dati personali è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato, nonché agli ulteriori principi previsti dall'art. 5 del Regolamento.

Pertanto, il Titolare si impegna a:

- rilasciare alla persona segnalante un avviso di ricevimento della segnalazione entro sette giorni dalla data di ricezione;
- mantenere le interlocuzioni con la persona segnalante e possono richiedere a quest'ultima, se necessario, integrazioni;
- dare diligente seguito alle segnalazioni ricevute;
- fornire riscontro alla segnalazione entro tre mesi dalla data dell'avviso di ricevimento o, in mancanza di tale avviso, entro tre mesi dalla scadenza del termine di sette giorni dalla presentazione della segnalazione.
- garantire la riservatezza in merito alle informazioni ricevute e all'identità del segnalante.

#### Base giuridica del trattamento

Il Titolare effettuerà il trattamento in ottemperanza al Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n.24 all'articolo 13.

Il trattamento si fonda sull'obbligo di legge a cui è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR),

Il trattamento dei dati personali è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato, nonché agli ulteriori principi previsti dall'art. 5 del Regolamento.

#### Conservazione dei dati

I dati raccolti nella procedura di segnalazione sono solo quelli necessari e pertinenti per il raggiungimento della finalità perseguita.

I dati ulteriori non potranno essere oggetto di trattamento. I dati personali che manifestamente non sono utili al trattamento di una specifica segnalazione non sono raccolti o, se raccolti accidentalmente, sono cancellati immediatamente.

# AREAS FOOD SERVICES s.r.l.

Sede Legale e Amministrativa  
Caldera Park – Blue Building – Ala 3  
Via Caldera, 21 – 20153 MILANO  
Tel. 02.3909951 – Fax 02.3552234  
Capitale Sociale € 746.700 i.v.  
Cod. Fisc. e P.I. 06349790961

I dati relativi alle segnalazioni sono conservati per il tempo necessario al trattamento della segnalazione e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione così come definito all'articolo 14 del Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n.24.

La raccolta dei dati relativi a condanne penali e ai reati può, infine, avvenire solo se inquadrata nella *ratio* della legge 231/01, ossia la prevenzione della responsabilità penale dell'impresa, nel rispetto dell'art. 10 GDPR.

## **Natura del Conferimento:**

Il conferimento dei dati è obbligatorio così come previsto dal D. Lgs. 10 marzo 2023, n.24. Il rifiuto comporterà l'impossibilità di dare seguito ad una segnalazione ricevuta.

## **DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI**

I dati personali non saranno diffusi e non saranno oggetto di comunicazione a nessun soggetto terzo non essendo gli stessi conservati. I dati verranno verificati solo da soggetti appositamente individuati mediante nomine ex art.28 o istruzioni ex art.29 GDPR.

Qualora esigenze istruttorie richiedano che altri soggetti, all'interno dell'azienda, debbano essere messi a conoscenza del contenuto della segnalazione o della documentazione ad essa allegata, non verrà mai rivelata l'identità del segnalante, né verranno rivelati elementi che possano, anche indirettamente, consentire l'identificazione dello stesso. Tali soggetti, poiché potrebbero comunque venire a conoscenza di altri dati personali, sono comunque tutti formalmente autorizzati al trattamento e a ciò appositamente istruiti e formati, nonché tenuti a mantenere il segreto su quanto appreso in ragione delle proprie mansioni, fatti salvi gli obblighi di segnalazione e di denuncia di cui all'art. 331 del Codice di procedura penale. Tuttavia, se necessario, su loro richiesta, possono essere trasmessi all'Autorità Giudiziaria e all'ANAC, Autorità nazionale anticorruzione.

## **TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE E GARANZIE**

I dati di natura personale forniti non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Potrà far valere i suoi diritti, nei limiti di quelli a lei riconosciuti nei casi di non conservazione dei dati, rivolgendosi al Titolare del trattamento tramite e-mail all'indirizzo [gdpr-italia@areas.com](mailto:gdpr-italia@areas.com). Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali che la riguardano e richiedere le informazioni relative al trattamento stesso. Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

## **DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE E DEL DPO**

Titolare del trattamento dei dati personali è Areas Food Services s.r.l. con sede a Milano via Caldera n. 21.

Per esercitare i Suoi diritti o ottenere informazioni, potrà rivolgersi direttamente al Titolare tramite email all'indirizzo [gdpr-italia@areas.com](mailto:gdpr-italia@areas.com).

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) designato dal Titolare è contattabile all'indirizzo [gdpr-italia@areas.com](mailto:gdpr-italia@areas.com).